



Пользовательское соглашение

(Главное пользовательское соглашение)

Настоящее Пользовательское соглашение (Главное пользовательское соглашение, далее – «ГПС») заключается и исполняется между - Обществом с ограниченной ответственностью «Хамелион Ай Ти» (Limited Liability Company «Xamelion IT» Ltd.), зарегистрировано в Российской Федерации, адрес в сети Интернет: <http://www.xamelion.com>, предоставляющее перечисленные в настоящем ГПС Услуги в качестве исполнителя, далее - «Администрация сайта» (или «Исполнитель»), и Вами, физическим или юридическим лицом любой организационно-правовой формы – являющимся потребителем имеющих на сайте <http://www.xamelion.com> (далее - «Сайт») коммерческих и иных услуг, потребление которых осуществляется через предоставление в аренду сервисов исполнителя расположенных на сайте, далее именуемый – «Пользователь» (или «Заказчик»), вместе именуемые - Стороны.

ГПС является единственным правоустанавливающим обязательным для сторон договором и состоит собственно из текста настоящего пользовательского соглашения и дополнений к нему (приложений), которые являются неотъемлемой частью ГПС, именуемых каждое в отдельности – «Дополнительное пользовательское соглашение» (далее – «ДПС»). ДПС заключается с пользователем на условиях, оговоренных в нем и на условиях ГПС при потреблении пользователем сервисов и услуг оговоренных в ДПС.

ГПС является офертой и вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями путем регистрации на Сайте или оплаты услуг через банк (акцепт).

1. Предмет соглашения (ГПС)

1.1. Администрация сайта предлагает Заказчику свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего ГПС и приложений к нему, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2. Услуги в рамках настоящего ГПС включают в себя:

- Службы, сервисы, продукты, электронные товары.
- Предоставление Заказчику дискового пространства для размещения и хранения на указанном пространстве информации Заказчика.
- Информационное обслуживание Заказчика в рамках предоставляемых сервисов и служб.
- Техническое обслуживание, оговоренное в ДПС.
- Консультирование в рамках ДПС.
- Иные услуги оговоренные в ДПС.

Услуги оказываются в течение периода оговоренного в ДПС и считаются оказанными по его истечении.

1.3. Перечень услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему ГПС, а также их конфигурацию Заказчик определяет самостоятельно путем оплаты соответствующих заказов Исполнителю.

2. Описание услуг

2.1. Администрация сайта предоставляет услуги только посредством сайта.

2.2. В состав услуг предлагаемых Администрацией сайта входит: доступ к широкому спектру онлайн-услуг, включая средства навигации, коммуникации, персонализации контента, совершения покупок, продаж и так далее. Все существующие на данный момент службы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего ГПС.

С точным перечнем действующих услуг Заказчик может регулярно знакомиться на сайте.

2.3. Заказчик соглашается с тем, что все службы предоставляются «как есть» и что Администрация сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации и информации Заказчика.

2.4. Для того чтобы воспользоваться услугами сайта, необходимо иметь компьютер (или любое другое устройство, использующее программные средства для работы в сети Интернет) и доступ в Интернет (WWW).

Все вопросы приобретения прав доступа в сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Заказчиком самостоятельно и не подпадают под действие настоящего ГПС.

3. Обязательства Заказчика по регистрации

Для того чтобы воспользоваться услугами сайта, Заказчик соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме регистрации (Регистрационная форма, Карточка клиента), и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии (достоверном на настоящий момент). Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Администрации сайта есть серьезные основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неверна, неполна или неточна, Администрация сайта имеет право приостановить либо отменить регистрацию Заказчика и отказать Заказчику в использовании своих услуг (либо их частей), а также дополнительных служб.

4. Регистрация Заказчика, пароль и безопасность

По завершении процесса регистрации Заказчик получает логин и пароль (Учетная запись) для доступа к персонализированной части служб и услуг сайта. Заказчик несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на сайте под логином и паролем (Учетной записью) Заказчика.

Администрация сайта имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения.

Заказчик соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Администрацию сайта о любом случае неавторизованного (не разрешенного Заказчиком) доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности, а также с тем, что Заказчик самостоятельно осуществляет завершение работы под своим паролем своей Учетной записи (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы со службами и услугами сайта.

Администрация сайта не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Заказчиком положений этой части ГПС.

5. Поведение зарегистрированного Заказчика

Заказчик соглашается с тем, что за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы, состоящие из текстовых, аудиовизуальных и программных данных («контент»), размещенных для общего доступа или переданных в частном порядке, ответственно то лицо, которое этот контент произвело. Это означает что Заказчик, а не Администрация сайта, полностью отвечает за весь контент, который он загружает, посылает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью служб и услуг сайта.

Администрация сайта не контролирует контент, передаваемый через службы и услуги сайта, и, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этого контента.

Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта не несет ответственности за контент, созданный пользователями его служб и услуг. Юридическую ответственность за контент

созданный и/или размещенный в службах сайта его пользователями несут пользователи, создавшие и/или разместившие его в сайте.

Заказчик соглашается не использовать службы сайта для:

- a. загрузки, посылки, передачи или любого другого способа размещения контента, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;
- b. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;
- c. ущемления прав меньшинств;
- d. выдавания себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников сайта, за модераторов, за владельца сайта, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- e. загрузки, посылки, передачи или любого другого способа размещения контента, который Пользователь не имеет права делать доступным по закону РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;
- f. загрузки, посылки, передачи или любого другого способа размещения контента, который затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
- g. загрузки, посылки, передачи или любого другого способа размещения не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама (в том числе и поискового), списков чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), систем интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «писем счастья», а также для участия в этих мероприятиях (отправка несогласованных писем со ссылками на предоставляемые сайтом службы, включая почтовые адреса, сайты, закладки и т.п.) может считаться участием в запрещенных настоящим пунктом мероприятиях, даже если отправка производилась без непосредственного использования почтовых серверов и иных серверов сайта);
- h. загрузки, посылки, передачи или любого другого способа размещения каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- i. умышленного нарушения местного, российского законодательства или норм международного права;
- j. сбора и хранения персональных данных других лиц;
- k. нарушения нормальной работы сайта;
- l. применения любых форм и способов незаконного представительства других лиц в Сети;
- m. размещения ссылок на ресурсы Сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;
- n. содействия действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

Заказчик признает, что Администрация сайта не обязана просматривать контент любого вида перед размещением, а также то, что Администрация сайта имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении или удалить любой контент, который доступен через одну из служб сайта. Пользователь также соглашается с тем, что должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

Пользователь также понимает, что технология работы служб может потребовать передачи его контента по компьютерным сетям, а также изменения его для соответствия техническим требованиям.

6. Право пользования регистрацией на сайте

Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части служб сайта, использование служб или доступ к ним, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Заказчику Администрацией сайта письменно. Зарегистрировавшись на сайте, пользователь получает непередаваемое право пользоваться своей регистрацией – учетной записью для доступа к службам сайта. Пользователь не имеет права передавать свою учетную запись третьему лицу, а также не имеет права получать его от третьего лица иначе, чем с письменного согласия Администрации сайта или согласно условиям, публикуемым в документах расположенных на сайте и подписанные Администрацией сайта.

Администрация сайта не несет никакой ответственности ни по каким договорам между пользователем и третьими лицами.

Сайт имеет право осуществлять рассылку информации на контактные данные пользователя, в том числе для своевременного информирования о состоянии Учетной записи.

Пользователь понимает и принимает то, что Администрация сайта может ограничить доступ пользователя к некоторым сервисам и услугам сайта с мотивировкой отказа или без нее. Также во исполнение общепризнанных правил при работе с сетью Интернет Администрация сайта имеет право удалять информацию, размещенную на сайте и аннулировать любую учетную запись.

7. Если пользователь использует службы сайта для хостинга своей информации, то он также соглашается на следующие условия:

7.1. Администрация сайта оставляет за собой право взять и оставить под своим управлением любой субдомен, входящий в домены, управляемые Администрацией сайта (перечень таких публикуется на сайте). Администрация сайта имеет право по своему усмотрению и без предварительного предупреждения использовать полномочия «домена верхнего уровня» в отношении всех субдоменов, и в этом случае пользователь должен будет передать свой субдомен под управление Администрации сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право размещать на веб-странице пользователя рекламную информацию или любую другую информацию для публичного распространения, однако без ущерба для содержания такой веб-страницы. Форма, порядок и объемы такой информации могут время от времени изменяться Администрацией сайта.

7.3. При использовании службы бесплатного хостинга и возможности бесплатного размещения контента запрещается:

- a. использование веб-страницы исключительно в качестве ссылки на другую веб-страницу;
- b. пересылка или распространение материалов в рекламных целях или в целях распространения той или иной информации при отсутствии у пользователя для этого законных полномочий;

- c. создание и размещение скрытых страниц, образов, или файлов, доступ к которым невозможен с других страниц данного сайта;
- d. размещение и пропаганда порнографии и детской эротики, а также реклама интимных услуг;
- e. публичное размещение и/или передача информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию национальной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.;
- f. ограничение — с помощью пароля или иным способом — доступа к веб-страницам и другим файлам, размещенным на сайте, в т. ч. использования архивов с паролями;
- g. нарушение нормального порядка связи в Сети, включая применение настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, в том числе «прокрутки» экрана со скоростью, не соответствующей обычным возможностям пользователей по вводу информации, открытию дополнительных окон браузера и т.д.;
- h. размещение файлов и архивов, превышающих по объему 3 мегабайт (при этом многотомный архив считается одним файлом);
- i. нарушение внешнего вида или операционных возможностей любых элементов, которые Администрация сайта внедряет на веб-страницу, включая панели управления, фоновые изображения, логотипы и рекламные баннеры; при этом если стандартный баннер, автоматически вставляемый на страницу пользователя Администрацией сайта, не отображается или отображается не полностью из-за каких-либо особенностей кода страницы пользователя, пользователь обязан изменить код страницы, чтобы обеспечить нормальное отображение этого баннера, либо вручную вставить на страницу код баннера, предлагаемый Администрацией сайта для статической установки в качестве альтернативы стандартному;
- j. размещение у себя на сайте объектов интеллектуальной собственности, на которые оформлены авторские права, если пользователь не имеет прав на размещение указанных объектов интеллектуальной собственности в публичном доступе.

8. Общие положения об использовании и хранении

Заказчик признает, что Администрация сайта может устанавливать ограничения в использовании служб, в том числе: срок хранения почтовых сообщений и любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть посланы или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер почтового или иного сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к службе за указанный период времени и т.д. Администрация сайта может запретить автоматическое обращение к своим службам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама). Администрация сайта по своему усмотрению может перестать поддерживать связность с сетями, нарушающими принципы взаимодействия. Администрация сайта может посылать своим пользователям информационные сообщения (о деятельности сайта, о состоянии учетной записи и всего связанного с ее функционированием и состоянием, о товарах и услугах). Администрация сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта оставляет за собой право удалить пользователей, которые не использовали свой доступ в течение долгого времени. Пользователь также признает, что Администрация сайта может менять правила и ограничения в любое время, с или без предварительного уведомления.

9. Прекращение регистрации

Пользователь согласен с тем, что Администрация сайта оставляет за собой право прекратить действие его логина и пароля на любой из служб и удалить любой контент по любой причине, в том числе при неиспользовании доступа в течение 30 дней или при нарушении ГПС.

По основаниям, нарушающим настоящее ГПС информация будет заблокирована или удалена в течении 1 рабочего дня.

Администрация сайта может в любой момент закрыть любую из своих служб, с или без предварительного уведомления. Администрация сайта также не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим службам.

10. Ссылки

Службы сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрация сайта не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

11. Права собственности Администрации сайта

Пользователь признает и соглашается с тем, что службы сайта и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами, а контент, предоставляемый пользователю в процессе использования служб, защищен авторскими правами его правообладателей, торговыми марками, патентами и прочими соответствующими законами. Кроме случаев, специально оговоренных Администрацией сайта или рекламодателями сайта, пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять указанный в настоящем пункте контент и программы, целиком либо по частям.

Администрация сайта предоставляет пользователю личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в службах, на одном компьютере, при условии, что ни пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения служб, предоставленных пользователю по ГПС, а также модифицировать службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

12. Освобождение от гарантий

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

Пользователь использует службы сайта на собственный риск.

Службы предоставляются «как есть». Администрация сайта не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие службы цели пользователя;

- a. Администрация сайта не гарантирует, что: службы будут соответствовать требованиям пользователя; службы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием служб, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и прочего, полученного с использованием служб, будет соответствовать ожиданиям пользователя; все ошибки в программах будут исправлены;
- b. Любые материалы, полученные пользователем с использованием служб сайта, пользователь использует на свой собственный страх и риск, на пользователя также возлагается

ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и его данным в результате загрузки этих материалов;

- c. Администрация сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования службы; несанкционированного доступа к коммуникациям пользователя; заявления или поведение любого третьего лица в службах;
- d. При любых обстоятельствах ответственность Администрация сайта в соответствии Гражданским кодексом России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

13. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 13.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях РФ, не облагается НДС и определяется тарифами на Услуги.
 - 13.2. Администрация сайта вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые тарифы. Об изменении тарифов Администрация сайта извещает пользователя за 10 (десять) календарных дней до их изменения путем опубликования сообщения об этом на сайте.
 - 13.3. Заказ Услуги является согласием пользователя оплатить Услуги по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. В случае изменения тарифов, ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.
 - 13.4. Администрация сайта обязуется вести учет потребления и оплаты Услуг пользователем с помощью своих учетных систем и своевременно списывать с баланса счета учетной записи пользователя денежные средства в оплату Услуг.
- Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя.
- 13.5. Услуги оплачиваются в порядке 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг, если предоплата не была произведена.
 - 13.6. Платежный документ должен исходить от пользователя и содержать в разделе «Назначение платежа» номер его учетной записи (который присваивается после прохождения пользователем регистрации на сайте) и номера счетов на оплачиваемые Услуги. В случае отсутствия указанных данных Администрация сайта вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа пользователем.
 - 13.7. При изменении банковских реквизитов Администрации сайта, с момента опубликования новых реквизитов на сайте, пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
 - 13.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Администрацией сайта по настоящему ГПС.
 - 13.9. Обязательства пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Администрации сайта.

14. Порядок приема оказанных услуг

- 14.1. Отчетный бухгалтерский период по настоящему ГПС равен одному календарному месяцу.
- 14.2. Ежемесячно, не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Администрация сайта направляет пользователю посредством почтовой связи по адресу, указанному пользователем при регистрации на сайте, подписанный со своей стороны, в двух экземплярах, акт сдачи-приемки услуг.

- 14.3. Пользователь обязан подписать акт и направить в адрес Администрации сайта подписанный экземпляр акта в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента его получения.
- 14.4. При наличии возражений по акту пользователь обязуется сообщить о них Администрации сайта заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Администрацией сайта по электронной почте акта сдачи-приемки услуг.
- 14.5. В случае если мотивированные возражения по акту или подписанный акт не поступили в адрес Администрации сайта в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Администрацией сайта по электронной почте акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные пользователю в отчетном месяце, считаются однозначно принятыми пользователем.

15. Общая информация

- 15.1. Ввиду характера услуг, оказываемых в рамках ГПС, нормы о защите прав потребителей не могут быть к нему применимы. В случае если ГПС будет предан иной характер, в него будут внесены соответствующие изменения в целях соблюдения указанных норм.
- 15.2. Администрация сайта предпринимает разумные меры для предотвращения распространения несанкционированной (контрафактной) интеллектуальной собственности через сайт по заявлению правообладателя такой собственности.
- 15.3. Ничто в ГПС не может пониматься как установление между сторонами агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных ГПС или ДПС.
- 15.4. Признание судом какого-либо положения ГПС недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений данного ГПС, его дополнений и приложений к нему.
- 15.5. Бездействие со стороны Администрации сайта в случае нарушения пользователем либо иными пользователями положений ГПС не лишает Администрацию сайта права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации сайта от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 15.6. Администрацией сайта могут вноситься дополнения и изменения в настоящее ГПС путем издания соглашений, политик, правил и иных нормативных документов, регулирующих или дополняющих текст настоящего ГПС на условиях настоящего ГПС.
- 15.7. ГПС может быть изменено Администрацией сайта без какого-либо специального уведомления, новая редакция ГПС вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией ГПС. Действующая редакция ГПС всегда находится на сайте по адресу: <http://www.xamelion.com/ps>.

УТВЕРЖДЕНО

правообладателем
Генеральным директором
ООО «Хамелион Ай Ти»
10 октября 2009 года,
в городе Сыктывкар.